

BREDÍKOV, dětské hřiště – PROVOZNÍ ŘÁD

Provozovatel

Breda & Weinstein s.r.o., IČ: 06956998, se sídlem Václavské náměstí 773/4, Praha 1 110 00, kontakty pro uplatnění Vašich práv: Telefon: +420 553 820 121, E-mail: info@ocbreda.cz

Provozní doba

PO – NE, 9 – 20.00 hodin

Adresa

OC Breda & Weinstein U Fortny 49/10, 746 01 Opava

Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do „Bredíkova“ seznámit s tímto provozním řádem. Následným vstupem do prostoru „Bredíkova“ s provozním řádem souhlasí a berou jej na vědomí.

Hlavním cílem níže uvedených pravidel je ochrana a bezpečí dětí, zajištění příjemného a čistého prostředí, kde budou všichni spokojeni. Dodržováním těchto pravidel si vzájemně pomáháme. Děkujeme za pochopení.

Všeobecná ustanovení

1. „Bredíkov“ poskytuje herní vybavení a atrakce jako například skluzavky, opičí dráhu, prolézačky apod (dále jen „atrakce“). „Bredíkov“ je určen dětem od 2 do 10 let, do 140 cm. Vstup dětí je možný pouze v doprovodu rodičů nebo odpovědné osoby starší 18 let (dále jen „doprovod“).
2. Povinnost a odpovědnost spojenou s dohledem a péčí nad dětmi, je výlučnou povinností doprovodu. „Bredíkov“ je provozován bez dozoru. Provozovatel zásadně nepřebírá zodpovědnost za dohled nad dětmi a případnými úrazy dětí, jelikož provozovatel pouze poskytuje své vybavení ke hře dětí.
3. Vstup do „Bredíkova“ je možný zdarma a bez časového omezení. Návštěvníci jsou povinni opustit prostory „Bredíkova“ nejpozději 15 minut před jeho uzavřením, tj. ve 19: 45 hodin.
4. Maximální kapacita atrakce je dimenzována pro 45 dětí. Při překročení kapacity mohou zástupci Provozovatele podniknout veškeré nutné kroky,

včetně uzavření „Bredíkova“ vedoucí k tomu, aby nedošlo k případnému zranění osob či újmu na majetku.

Odpovědnost

1. Vstupem do „Bredíkova“ přebírá doprovod nebo zákonný zástupce dítěte (pokud není doprovod přítomen) odpovědnost za dítě i odpovědnost za případné úrazy dítěte způsobené užíváním atrakcí nebo neopatrným či nesprávným chováním. Použití jednotlivých atrakcí je na vlastní nebezpečí, přičemž před použitím atrakce je každý povinen seznámit se s pravidly pro jejich používání. Doprovod je povinen seznámit s pravidly pro užívání atrakcí své děti a zajistit, aby děti pravidla důsledně dodržovaly. Doprovod je také povinen zajistit, aby používání jednotlivých atrakcí proběhlo s ohledem na doporučený věk dítěte a bylo ze strany dítěte respektováno.
2. Provozovatel neodpovídá za případné úrazy nebo poškození způsobené vlastní nebo cizí nedbalostí, neopatrností, nezohledněním vlastního zdravotního stavu (zdravotního stavu dítěte), svých možností a schopností (možností a schopností dítěte) nebo nedodržením tohoto provozního řádu.
3. V případě dětí mladších 6 let je doprovod povinen doprovázet dítě při používání atrakcí nebo zamezit jejich vstupu na atrakce, pokud by dítě svým vstupem mohlo být ohroženo nebo by mohlo ohrozit ostatní. Doprovod je zároveň povinen zajistit, aby si jeho dítě nepočínalo agresivně a neohrožovalo ostatní děti.
4. Doprovod nese plnou odpovědnost a ručí za veškeré škody způsobené úmyslně i z nedbalosti jím nebo dítětem při použití atrakcí, stejně tak nese odpovědnost za škody způsobené jiným návštěvníkům.

Úraz dítěte

1. Každý úraz dítěte je doprovod dítěte povinen neprodleně nahlásit personálu ostražky OC Breda & Weinstein.

2. V případě úrazu dítěte zajistí základní první pomoc doprovod dítěte, případně personál ostražky OC Breda & Weinstein. V případě nutnosti nebo při vážném zranění bude přivolána záchranná služba.
3. O každém oznámeném úrazu je proveden zápis. Formulář záznamu o úrazu dítěte bude k dispozici na „Velíně - Ohlašovně požárů“ ve 2P a personál ostražky bez prodlení po oznámení případného úrazu zajistí jeho vyplnění.
4. Provozovna je vybavena lékárníčkami, které se pravidelně kontrolují a doplňují. Pro poskytnutí první pomoci a postupu přivolání záchranné služby je personál řádně proškolen.

Pravidla chování návštěvníků „Bredíkova“

1. Všechny atrakce smí být používány pouze v souladu s jejich určením. Všechny atrakce jsou používány na vlastní nebezpečí.
2. Všichni, kteří vstupují na dané atrakce nesmí mít na sobě šátky, šály, šperky, řetízky nebo ostré předměty, které mohou způsobit zranění nebo poškození atrakce .
3. Každý návštěvník je povinen dodržovat obecně ustálená pravidla slušného chování a svým jednáním neohrožovat nebo neobtěžovat ostatní návštěvníky.
4. Návštěvníci chovající se v rozporu s tímto provozním řádem nebo nedodržující pokyny zástupce Provozovatele, mohou být dočasně vykázáni nebo trvale vyloučeni z prostoru „Bredíkova“. Vstup v těchto případech není nadále návštěvníkům dočasně či trvale povolen.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit bez uvedení důvodu vstup jednotlivým osobám. Provozovatel tak učiní především v případě, že u konkrétní osoby má podezření o možnosti vyvolávání konfliktů či jiného nevhodného chování, např. pod vlivem alkoholu či omamných nebo psychotropních látek.

6. Fotografování pro profesionální nebo reportážní účely není, bez předchozího souhlasu provozovatele, povoleno.
7. V celém areálu Bredíkova je přísně zakázáno kouřit. Při porušení této povinnosti bude osoba porušující tuto povinnost vyvedena společně s dítětem, na které dohlíží. Zároveň je tato osoba povinna uhradit provozovateli pokutu ve výši 5.000,- Kč.
8. Do prostor Bredíkova je zakázáno vnášet alkohol, návykové látky, zbraně a vstupovat se psy nebo jinými zvířaty.
9. Do prostor Bredíkova není dále povoleno vnášet obaly ze skla, porcelánu, vlastní hračky, vlastní nápoje a potraviny včetně sladkostí.

Hygiena

1. Provozovna není vybavena vlastním sociálním zařízením. Návštěvníci mohou využít sociální zařízení ve společných prostorách obchodního centra, které se nachází v blízkosti Bredíkova.
2. V místě provozovny je nutno dodržovat základní hygienické zásady. Vstup do prostor Bredíkova je povolen pouze v ponožkách, přičemž nejsou akceptovány žádné typy přezůvek. Doporučujeme obléct děti do dlouhých rukávů a nohavic a přizpůsobit jejich oblečení i úpravu vlasů ke sportu.

Šatna – osobní předměty

1. Objemné části oblečení a osobní věci např. elektroniku, šperky, hotovost apod. doporučujeme ponechat u sebe nebo využít uzamykatelných boxů v -1P (blízkost prodejny Orion).
2. Provozovatel nepřebírá záruku za předměty nebo oblečení odcizené z uzamčených skříněk či předmětů odložených v areálu Bredíkova.
3. Nalezené věci budou uloženy na „Velíně- Ohlašovně požárů“, a pokud nebudou vyzvednuty, bude s nimi nakládáno v souladu s příslušnými právními předpisy.

Ztracení dítěte

Ztracení dítěte je nutno nahlásit na „Velíně- Ohlašovně požárů“ nebo personálu ostrahy obchodního centra.

Kamerový systém

Návštěvníci berou na vědomí a souhlasí s tím, že prostory „Bredíkova“ jsou monitorovány bezpečnostními průmyslovými kamerami, a to z důvodu kontroly dodržování provozního řádu a pravidel ochrany bezpečnosti návštěvníků a majetku provozovatele. Provozovatel záznam z kamer uchová pouze po nezbytnou dobu umožněnou zákonem a použije jej výhradně pro své účely. Návštěvník vstupem do provozovny dále souhlasí s pořizováním foto a video záznamů k marketingovým účelům provozovatele, které jsou v souladu s aktuálně platnými předpisy na ochranu osobních údajů.

Stížnosti

Veškeré stížnosti je možné hlásit na Správu centra a e-mailovou adresu: info@ocbreda.cz. Evidované stížnosti budou dále projednány s vedením OC Breda & Weinstein a stěžovatel bude o řešení neprodleně informován.

Důležitá telefonní čísla

- Integrovaný záchranný systém: 112
- Hasičský záchranný sbor ČR: 150
- Zdravotnická záchranná služba: 155
- Policie ČR: 158
- Recepce Správy centra +420 553 820 121
- Ochranka +420 724 643 866

Děkujeme za návštěvu a přejeme příjemnou zábavu.